附件1：

医务人员医德考评标准（试行）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **考评项目** | **基础得分** | **考评具体内容** | **考评方法** | **加分项目** | **减分项目** |
| 救死扶伤，全心全意为人民服务 | 10分 | 加强学习，牢记宗旨，热爱本职 | 1.查培训到场记录  2.查医疗机构相关记录 | A111积极参加各种突发事件的医疗救援工作，每次1分，但总分不超过5分；  A112表现突出获行政部门表彰的加10分；  A121每收到一次表扬性的信件、锦旗、镜匾，对受表扬者加1分，最高不超过3分；表扬的对象是集体的，直接参与过表扬所指事项的有关人员各加2分。 | B111不认真学习政治理论，无故不参加单位组织的各项学习、活动，每次扣2分；  B121无故迟到或早退，每次扣2分；  B131旷工每次扣10分；  B141上班时擅自离岗、串岗每次扣5分；  B151无正当理由不服从工作安排，或因工作拖拉，不按时完成工作任务的扣5分；造成严重后果的扣10分。 |
| 工作认真、负责、细致，责任心强 |
| 尊重病人的人格和权利，为病人保守医疗秘密 | 15分 | 平等对待患者，做到一视同仁，不得歧视患者 | 1.查看医疗机构投诉记录  2.问卷调查 |  | B211对待病人有厚此薄彼现象，被投诉经核实的扣5分；  B221泄露病人的医密，造成不良影响，情节较轻的扣5分；  B222情节严重的扣10分。 |
| 尊重患者知情权、选择权和隐私权，为患者保守医疗秘密 |
| 文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系 | 15分 | 服务热情周到，态度和蔼可亲，无“生、冷、硬、顶、推、拖”现象 | 1.查看医疗机构投诉记录  2.问卷调查 | A311对在工作岗位上无端受到病人及家属谩骂 、殴打仍忍辱负重，继续履行职责的，视情况加10-20分。 | B311被投诉服务态度差，有生、冷、硬、顶、推现象，经核实的扣10分；  B312造成较坏影响的扣15分；  B313性质恶劣、严重影响医疗机构形象的扣30分；  B321上班着装不整洁每次扣2分；  B322不挂牌上岗每次扣2 分；  B323语言不文明每次扣2分；  B331与服务对象发生争吵，且引发争吵的主要原因在医疗机构工作人员本身的扣15分；  B332主要原因在服务对象的，根据情节轻重扣5-10分。 |
| 着装整洁，举止端庄，语言文明规范 |
| 认真践行医疗服务承诺，加强与患者的交流沟通，自觉接受监督，构建和谐医患关系 |  |
| 遵纪守法，廉洁行医 | 20分 | 坚持依法执业，严格执行各项工作制度及技术操作规程，无差错、事故 | 1.查医疗机构相关记录  2.病人投诉举报 | A411坚决抵制商业贿赂，自觉拒收与工作相关的任何形式的回扣，或按规定把难以拒收的财物全部及时上缴单位有关部门的，每次1分，但总分不超过5分；  A421自觉拒收病人及其家属给予的“红包”、礼品等财物，或按规定把难以拒收的财物全部及时上缴单位有关部门的，每次1分，但总分不超过5分。 | B411在医疗服务活动中，有索要、收受病人及其家属财物的扣30分；  B421利用工作之便收受任何形式的回扣的，扣30分；  B431利用工作之便，向服务对象推销药品、保健品、器械等物品谋取私利的扣30分；  B441以介绍患者到其他单位检查、治疗和购买药品、医疗器械等为由，从中牟取不正当利益的扣30分；  B451为服务对象出具虚假医学证明文件的扣30分；  B452参与虚假医疗广告宣传的扣30分；  B461隐匿、伪造或擅自销毁医学文书及有关资料的扣30分；  B471违规私自外出行医的扣10分。 |
| 坚持廉洁行医，自觉抵制各种形式商业贿赂，严格执行十不准规定 |
| 不开具虚假医学证明，不参与虚假医疗广告宣传和药品医疗器械促销，不隐匿、伪造或违反规定涂改、销毁医学文书及有关资料 |
| 不违反规定私自外出行医 |
| 因病施治，规范医疗服务行为 | 20分 | 坚持合理检查、合理治疗、合理用药 | 调阅医师处方 |  | B511医务人员有滥检查、滥用药行为的扣20分；  B512有开大处方行为的每次扣5分；  B521违反医疗服务和药品价格政策，多收、乱收或者私自收取费用，情节严重的，属科室的，科室主要负责人和当事人各扣10分；  B522属个人工作失误造成多收的，扣个人5分；B523情节严重的，科室主要负责人和当事人各扣30分。 |
| 认真落实有关控制医药费用的制度措施 |
| 严格执行医疗服务和药品价格政策，不多收、乱收和私自收取费用 |
| 顾全大局，团结协作，和谐共事 | 10分 | 服从指挥、调配，积极参加上级安排的指令性医疗任务和社会公益性的扶贫、义诊、助残、支农、援外等医疗活动 | 1.查医疗机构相关记录  2．调查 | A611参加“万名医师支援农村卫生工程”、“社区牵手行动”等卫生扶贫项目，加5分；  A612收到行政部门表彰的加10分。 | B611无正当理由不参加社会公益活动扣10分；B612造成严重后果的扣20分；  B621故意捏造或歪曲事实，诬告陷害他人，损害单位及他人名誉的扣20分；  B622科室间或同事间闹不团结，工作受到严重影响的扣科室当事人10分；  B623造成严重影响的扣20分。 |
| 团结同志，互相尊重，互相学习，互相帮组，互相勉励，互相配合，取长补短，共同进取。无吵骂（含单方骂人）、殴打现象 |
| 严谨求实，努力提高专业技术水平 | 10分 | 积极参加在职培训，刻苦钻研业务技术，精益求精，努力学习新知识、新技术，提高专业技术水平 | 1.查医疗机构相关记录  2.查医疗纠纷、事故登记表 | A711有发明创新或开展新项目、新技术获行政部门表彰的，加5分；属于集体发明创新的，取前3名者加分；  A721在工作中责任心强、认真细致，及时发现、指出他人的工作差错，从而避免出现医疗差错或责任事故的加5分。 | B711工作中出现一般差错、未造成不良影响的扣3分；  B712发生较大差错、造成不良影响的扣15分；  B713发生医疗事故负有完全或主要责任的扣30分。 |
| 增强责任意识，防范医疗差错、医疗事故的发生 |