附件5：

医疗机构开展工作情况考核标准（试行）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 工 作项 目 | 要 求 | 评 价 | 分值 |
| 组织  领导 | 1.把医德医风建设作为医疗机构反腐倡廉建设的重要组成部分，由主要领导负责，成立医务人员医德考评工作领导组和工作机构；  2.制定本单位医德考评实施方案；结合本单位实际，有细化的医德考核标准；  3.落实“一岗双责”制，实行医德医风建设和医德考评工作责任制。 | 1.查阅文件，没有领导组和工作机构扣4分；  2.检查有关文件，没有实施方案扣5分；没有细化的医德考评标准扣7分；  3.查阅文件、座谈了解、暗访工作落实情况，责任不明确、工作落实不到位的酌情扣1-4分。 | 20 |
| 实施  考评 | 1.深入开展学习宣传活动，从业人员了解掌握医德考评的重要意义.基本内容、程序步骤和要求；  2.建立包括医师、护士及卫生专业技术人员在内的全院医务人员医德档案；  3.认真核实患者反映的问题，严肃查处收药品回扣、收“红包”、开大处方、乱检查、多收费等违法违纪问题；  4.院内考核严格程序，严肃认真，不走过场；  5.院外考评必须有患者及家属评价、行风监督员评价。 | 1.查阅医务人员的教育笔记本，有医德考评动员、教育的记录，缺1本扣1分，最高扣7分；  2.没有建立医德档案、医德档案项目不全、内容不更新，扣5-1分；  3.对患者反映的问题没有核实的、领导批示或上级转办的信访件没有按规定报告的，少办1件扣3分，最高扣6分；自行查处问题至少2件，没有的扣2分；  4.院内考核不严格、不认真、敷衍了事的酌情扣20-1分；  5.无院外考评资料或资料不全的扣20-2分。 | 60 |
| 考评  结果  及其  运用 | 1.考评结果要与被考评人员本人见面，并在一定范围进行公示；  2. 完善医德档案，将考评结果及时记入医德档案；  3. 对考评结果优秀的要树立为先进典型，给予表彰奖励，对考评结果一般和较差的要重点帮助教育并限期整改；  4. 落实医德考评结果与医务人员晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资、医师定期考核挂钩制度。 | 1.抽查检查，考评结果没有与本人见面的扣1分，没有在一定范围公示的扣2分；  2.检查医德档案，不完善的每发现一份扣0.5分；  3. 查看考评结果及有关资料，没有采取相应措施的扣3分；  4. 查阅当年医务人员晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资、医师定期考核名单，没有落实考评结果挂钩的每一例扣2分，最高扣10分。 | 20 |